

Orientações ao **Paciente Clínico**



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**

Olá, seja bem-vindo(a) ao Sírio-Libanês.

Este documento tem o objetivo de apresentar a você, aos seus familiares e acompanhantes as principais orientações a respeito da sua internação.

Durante a sua hospitalização, a nossa equipe multiprofissional estará sempre a seu lado para prestar os cuidados necessários e acompanhar a sua recuperação até a alta.

Conte conosco!





Horário

Confira a data e o horário de sua internação no corpo do e-mail.



Local

Hospital Sírio-Libanês – Complexo Hospitalar Bela Vista

Endereço: Rua Dona Adma Jafet, 115 – Bela Vista

Estacionamento conveniado no local, administrado pela Indigo, que oferece pacotes de descontos.



O que trazer?

Documentos necessários para a sua internação: RG, CPF ou CNH.

Se a sua internação for realizada por meio de **convênio médico**, será necessária a apresentação da carteirinha.



Exames

Traga apenas exames laboratoriais e/ou de imagem realizados em outros locais, conforme orientação médica.

Atenção: exames realizados no Sírio-Libanês não precisam ser impressos, pois estão disponíveis em nosso sistema.



Medicamentos

Siga todas as orientações de seu médico sobre o tratamento habitual.

Traga a prescrição atualizada dos medicamentos de uso contínuo (ou uma lista deles) e informe o enfermeiro no momento da admissão.

Durante a internação, as medicações de uso contínuo serão prescritas após avaliação médica e disponibilizadas pela nossa equipe. Caso seja identificado

algum item não padronizado no hospital, solicitaremos que seja trazido para avaliação e liberação do uso durante a permanência.

Não é permitido manter os medicamentos fora de suas embalagens originais (por exemplo, em caixas organizadoras ou pillboxes).

Também não é permitido utilizá-los por conta própria durante a internação.



Pertences de uso pessoal

- O hospital oferece kit de higiene e camisola cirúrgica. Caso prefira, traga os seus produtos de higiene pessoal e roupas confortáveis.
- Recomendamos trazer chinelo de uso habitual ou sapato com solado antiderrapante bem ajustado, que ofereça segurança e contribua para a prevenção de quedas.
- Não traga sapatos emborrachados, com furos e tiras no calcanhar, pois o seu uso aumenta o risco de queda.
- Não traga bolsa de gel, pois a sua utilização aumenta o risco de queimaduras.



Acomodação nas Unidades

- Cada perfil de unidade está adaptado às necessidades clínicas correspondentes. É premissa de segurança do Sírio-Libanês a alocação correta dos pacientes, conforme a gravidade clínica e a necessidade de recursos terapêuticos. Não devem permanecer em unidades não críticas pacientes que precisem de recursos mais avançados de monitoração ou de tratamento.



Pacientes pediátricos

- Caso a criança possua objetos de apego, como chupeta, paninho, naninha, entre outros, é permitido trazê-los para o hospital.
- Informe ao(a) médico(a) caso a criança utilize fórmulas lácteas ou dieta especial.



Critérios de obrigatoriedade de acompanhante

- Além da presença de acompanhante prevista por lei para pacientes menores de 18 anos e incapazes, é obrigatória a presença de um acompanhante adulto, lúcido e capaz na admissão para cirurgias, procedimentos invasivos, sedações, anestésias, uso de quetamina ou preparo de cólon. Lembramos também que a manutenção da permanência no período pós-operatório é avaliada caso a caso pela equipe assistencial.
- Para pacientes internados com Alto Risco de Queda e Potencial Dano Grave Decorrente da Queda, de acordo com avaliação institucional, o acompanhamento integral do protocolo de prevenção de quedas e também é obrigatório.

Política de Visitação de Pacientes - São Paulo

	Visitante	Acompanhante
UTI	2 visitantes em cada um dos períodos, entre 15h e 17h e das 21h às 22h.	1 acompanhante. As trocas de acompanhantes devem ocorrer em períodos mínimos de 4h.
	Durante o horário de visitas: respeitar o limite de até 2 pessoas nos quartos.	
Unidades semicríticas (UCo e UCG)	As visitas podem ocorrer entre 10h e 22h.	1 acompanhante.
	Durante o horário de visitas: respeitar o limite de até 3 pessoas nos quartos.	
Unidades de Internação	As visitas podem ocorrer entre 9h e 21h.	1 acompanhante.
Pronto Atendimento	1 acompanhante.	
Unidade de Internação Pediátrica	2 visitantes por vez, no período entre 9h e 21h.	2 acompanhantes. As trocas de acompanhantes devem ocorrer em intervalos mínimos de 4h.
UTI e Unidades Semicríticas Pediátricas	2 visitantes em cada um dos períodos, entre 15h e 17h e das 21h às 22h.	2 acompanhantes. As trocas de acompanhantes devem ocorrer em intervalos mínimos de 4h.

É obrigatório o uso de máscaras em todas as áreas assistenciais, inclusive no interior dos quartos.

Informações importantes:

1. Pacientes em isolamento respiratório (p. ex.: covid-19):

- Visitantes: não permitidos.
- Acompanhantes:
 - Somente permitidos para pacientes vulneráveis;
 - Não devem pertencer a grupo de risco (idade superior a 60 anos, gestantes, portadores de comorbidades clínicas);
 - Esquema vacinal completo contra a covid-19 é recomendado.

2. **Visitas a pacientes em terminalidade** podem ser flexibilizadas, seguindo a orientação da coordenação da unidade.

3. **Visitantes menores de 12 anos** devem ter autorização prévia da coordenação da unidade.



Quando chegar ao hospital

Direcione-se ao setor de Internação. Lá, você será encaminhado(a) para o local onde faremos o preparo para a internação e o direcionamento para o seu leito.



Informações importantes

Aos pacientes que desejarem visita restrita ao leito, pedimos que acionem a Hospitalidade na chegada ao quarto.

Por favor, pedimos que informe caso se enquadre nos itens a seguir, retornando para o e-mail pre.internacao@hsl.org.br ou pelos telefones (11) 3394-5509/3394-0163:

- **Dependência funcional** (ex.: paciente acamado, cadeirante, com acuidade visual diminuída, acuidade auditiva diminuída ou déficit cognitivo);
- **Utilização de algum meio auxiliar** (ex.: cadeira de rodas, muleta, bengala ou andador);
- **Necessidade de suporte ventilatório** (ex.: uso de oxigênio contínuo, ventilador ou BiPAP).



Informe ao seu médico

Caso possua alergias a materiais, dispositivos médicos e medicamentos.

Para informações complementares, acesse os manuais disponíveis em nosso site:
<https://www.hospitalsiriolibanes.org.br/materiais-informativos/>

Dúvidas:

Autorizações - Central de Guias:
(11) 3394-4000

Central de Orçamentos:
(11) 3394-5522

Estacionamento - Indigo:
(11) 3394-4825 ou (11) 3394-4726

Hospitalidade:
(11) 3394-0540

Caso possua alguma dúvida, estamos à disposição pelos telefones
11 3394-5509 / 3394-0163 ou e-mail pre.internacao@hsl.org.br.



Desejamos uma boa internação e uma pronta recuperação!